

## **Privacyverklaring**

Zorgpunt Twente is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Jouw Privacy**

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat wij, als dagbesteding, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht. Jouw dossier bevat informatie over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de begeleiding die wij jou bieden op de dagbesteding.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw begeleiding noodzakelijk zijn, deze gegevens heb je ons bij aanmelding en intakegesprek zelf verstrekt.

Wij doen ons best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke gegevens;
- zorgvuldig omgaan met jou medische gegevens;
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Uitsluitend begeleiders, werkzaam bij Zorgpunt Twente hebben toegang tot de gegevens in jouw dossier. Alle begeleiders, werkzaam bij Zorgpunt Twente hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer
- Gezondheidstoestand
- Leefsituatie

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Zorgpunt Twente verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afsluiten van een contract op basis van PGB ter verwerking bij de SVB;
- Het opstellen van zorgovereenkomst en zorgbeschrijving;
- Het opstellen van een individueel begeleidingsplan;
- Het evalueren van jouw begeleidingsplan;
- Om een op jouw specifieke behoefte afgestemde vorm van begeleiding te kunnen bieden;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De hoofdregel is dat een zorgverlener uw medisch dossier 20 jaar moet bewaren. Te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Dit is bepaald in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Maar soms moet uw dossier langer of juist korter worden bewaard.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Zorgpunt Twente deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Zorgpunt Twente verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

De gegevens uit jouw dossier kunnen voor de volgende doelen met derden gedeeld worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld een behandelaar of huisarts. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming;
- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij een factuur kunnen opstellen;
- Het wijzigen van zorgovereenkomst of zorgbeschrijving.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van jouw gegevens, dan zullen wij je eerst informeren en jouw toestemming vragen.

### **Privacy op de factuur**

Cliënten die de dagbesteding op basis van een PGB indicatie ontvangen krijgen zelf of de vertegenwoordiger een factuur. Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de, Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat je deze factuur kan declareren.

Deze gegevens worden op de factuur vermeld:

- Je naam, adres en woonplaats;
- Je BSN en/of SVB klantnummer;
- De data van de dagdelen dagbesteding die hebt ontvangen;
- Een omschrijving van de geleverde zorg, bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, individuele begeleiding of begeleiding in groepsverband;
- De aantal uren of aantal dagdelen;
- De kosten van het de geleverde zorg;
- Gegevens van de zorginstelling.

### **Gegevens inzien**

Je hebt het recht om jouw dossier in te zien. Dit kun je in overleg met jouw begeleider aangeven.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Zorgpunt Twente zorgt ervoor dat jouw gegevens goed bewaard worden en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@zorgpunttwente.nl](mailto:info@zorgpunttwente.nl) of geef dit aan bij je begeleider.

### **Contactgegevens**

Steijnstraat 4B

7551 GL Hengelo

06 18811419

[info@zorgpunttwente.nl](mailto:info@zorgpunttwente.nl)