

Klachtenregeling voor cliënten

Als zorgaanbieder zijn wij verplicht cliënten de mogelijkheid te bieden een klacht in te dienen over de geleverde zorg. Wij hanteren hiervoor een klachtenregeling die voldoet aan de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz).

Bent u ontevreden over de zorgverlening en komt u samen met Zorgpunt Twente niet uit. Dan kunt u via het klachtenportaal een klacht indienen. De procedure die bij onvrede of een klacht wordt gevolgd, vindt u hieronder.

Wilt u een klacht indienen over ons? Neem dan de volgende stappen:

1. Bespreek altijd eerst de onvrede of klacht met ons. We proberen samen eerst tot een oplossing te komen.
2. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg via info@klachtenportaalzorg.nl of [0228-322205](tel:0228-322205).
3. Of vul op www.klachtenportaalzorg.nl het klachtenformulier in.

